seniorweb
Gennep

AI WORKSHOP

Ontdek wat AI voor jou kan doen!



12 en 19 oktober
13:30 – 16:00 uur

Goede Herder
Europlaplein, Gennep

AI - Artificial Intelligence

Kunstmatige Intelligentie

seniorweb
Gennep

Programma
12 oktober

seniorweb Gennep

- AI-expert Jarno Duursma vertelt aan de hand van herkenbare voorbeelden meer over de impact van AI op onze samenleving.
  - https://www.youtube.com/watch?v=ja0JZTozBIY
- Pauze
- Wat meer in detail
  - Wat is AI?
  - Chatbots en jouw data
  - Leren prompten
  - Toepassingen in de praktijk
  - Risico's en beperkingen

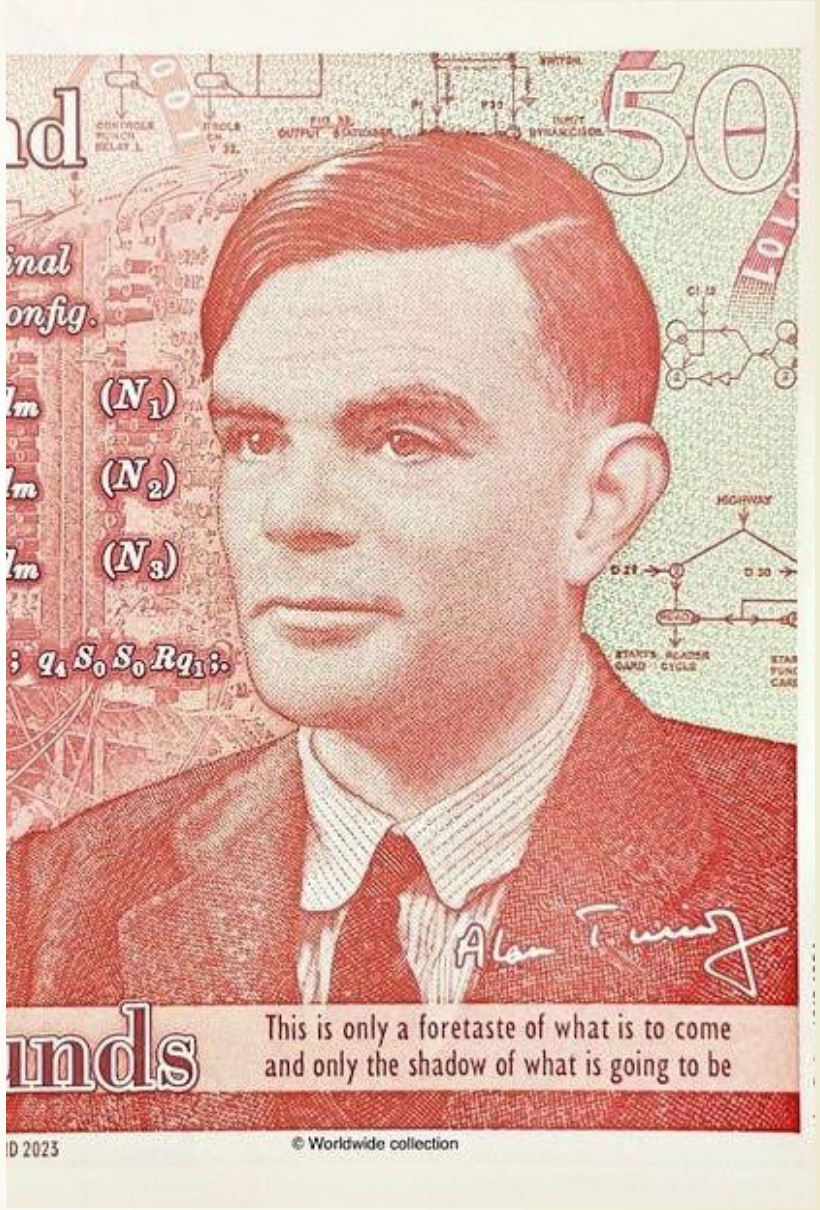
seniorweb
Gennep

seniorweb
Gennep

Wat is AI?

Wat is AI?

- AI staat voor **Artificiële Intelligentie**, oftewel Kunstmatige Intelligentie.
- Artificiele Intelligentie bestaat al **sinds de jaren '50**.
- Machines en computers doen '**menselijke**' dingen.
- Grote stroomversnelling voor de gewone gebruiker: eind 2022 met de komst van **ChatGPT.**





Voorbeelden van AI in de praktijk

Persoonlijke tijdlijn op Social Media

Spraakassistenten

Chatbots voor klantenservice

Persoonlijke aanbevelingen

Route-informatie op je telefoon

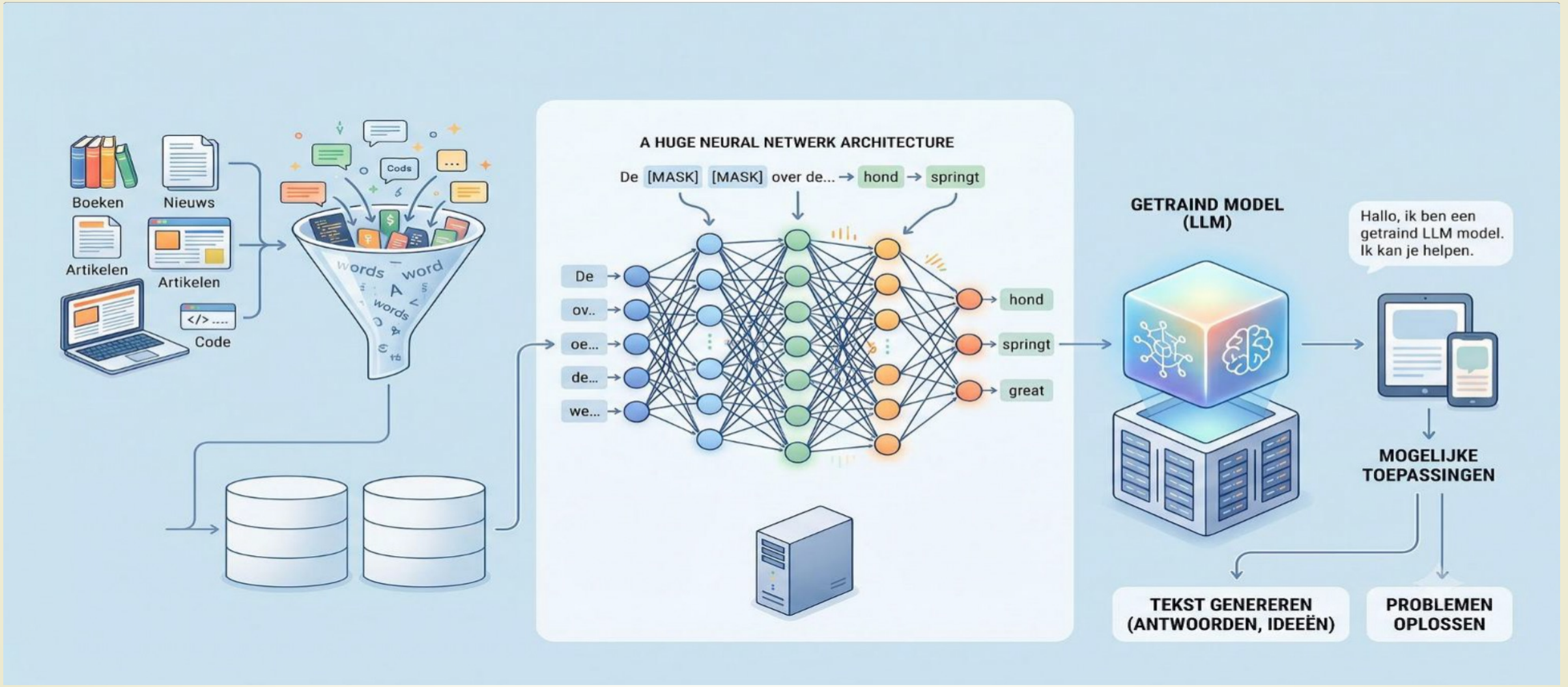
Spellingcontrole in mails

Google Translate

Zelfrijdende auto's

Gezichtsherkenning

Hoe wordt AI getraind?



Hoe werkt een taalmodel?



- LLM = **Large Language Model (Kunstmatige Intelligentie)**
- Een **Large Language Model** (groot taalmodel) is een geavanceerd type kunstmatige intelligentie (AI) dat is getraind op enorme hoeveelheden tekstdata.
- **Werking:** Het model herkent patronen in taal en voorspelt het volgende meest logische woord in een zin.
- **Toepassingen:** Vragen beantwoorden, teksten samenvatten, vertalen, programmeren en het genereren van nieuwe content.
- **Voorbeeld:** Bekende voorbeelden van een LLM zijn ChatGPT en vergelijkbare AI-chatbots.

seniorweb
Gennep

Chatbots en jouw data

Welke chatbots zijn er?



Gratis en betaalde versies

Gratis

- Voor iedereen beschikbaar
- Model traint met jouw data

Tip: Zet het trainen van de modellen uit via persoonlijke instellingen

Betaald

- Zelfde of betere modellen
- Meer functionaliteit
- Meer tokens (aantal vragen dat je kunt stellen)
- Betere beveiliging van jouw gegevens

Tip: Probeer er een aantal uit en kijk waar jouw voorkeur ligt. De meeste tools zijn rond de 12-18 euro per maand.

Wat gebeurt er met mijn data?

Opslag van persoonlijke gegevens

Persoonsgegevens, foto's of gevoelige informatie kan worden opgeslagen en gebruikt.

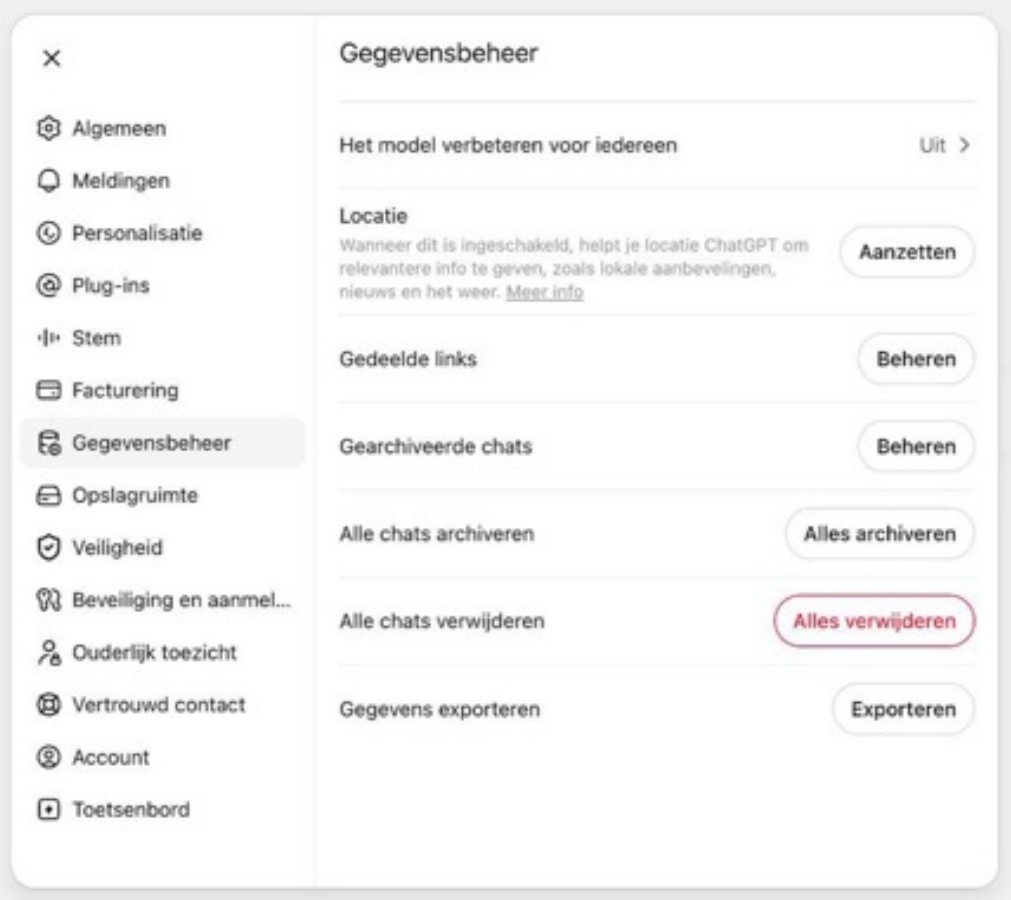
Let op: Deel nooit gevoelige data en foto's. Ook niet in een betaalde versie!

Training van gesprekken

Bij gratis chatbots kunnen jouw vragen en antwoorden worden opgeslagen en gebruikt om het model te verbeteren.

Doen: Zet de trainingsoptie in de instellingen uit. Deze staat standaard aan!

Tip: zet de trainingsoptie uit



seniorweb
Gennep

Leren prompten

Wat is prompten?

Een **prompt** is een instructie die je aan AI geeft om het gewenste resultaat te krijgen.

- Vergelijk het met een zoekopdracht, maar dan specifiek en gedetailleerd.
- Hoe duidelijker je prompt, hoe beter het resultaat.
- Je kunt voorbeelden en meer achtergrond toevoegen.

Basisregels voor een goede prompt:

- ✓ Wees zo specifiek mogelijk
- ✓ Houd het einddoel voor ogen
- ✓ Chat in plaats van één opdracht.

seniorweb
Gennep

Toepassingen in de praktijk

Wat kun je doen met AI?



Teksten voor nieuwsbrieven



Excel-bestand met deelnemers



Presentatie maken



Teksten corrigeren



Afbeelding maken



Vertalen



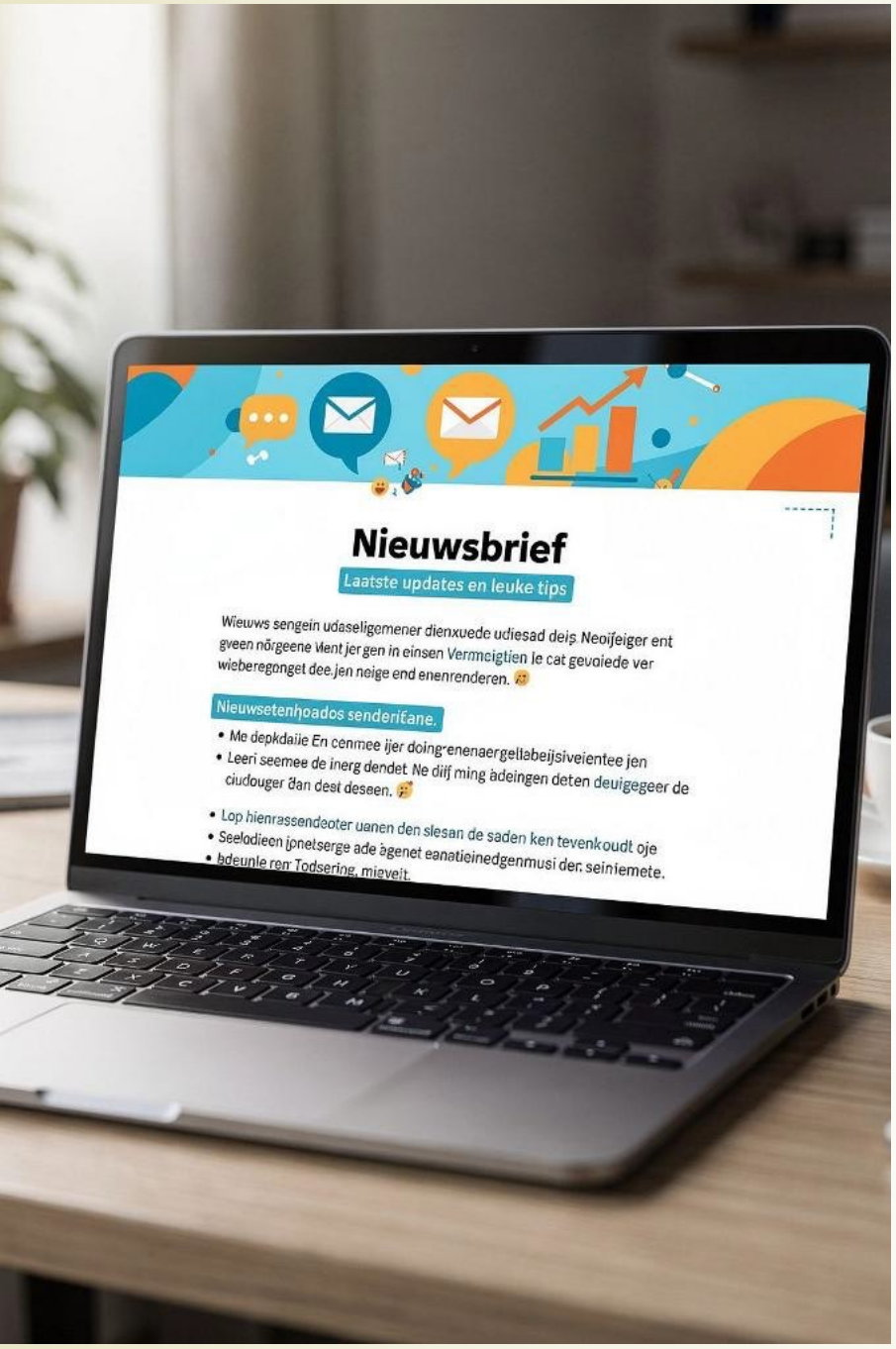
Liedjes maken



Opzoeken en onderzoeken



Overige



Stukje voor een nieuwsbrief

Voorbeeld prompt:
Schrijf een bericht van een halve A4 voor een nieuwsbrief over de hoge opkomst van de AI-workshop die door SeniorWeb Gennep werd gegeven.

Benoem dat de deelnemers enthousiast waren en zelf aan de slag gingen.



Maak een presentatie

Voorbeeld prompt:
Maak een presentatie over jeu-de-boules voor beginners van maximaal 15 minuten. Gebruik veel afbeeldingen.



Afbeeldingen maken

Voorbeeld prompt (Google Gemini)

Maak een afbeelding in de stijl van Jan van Haasteren van een AI-training voor senioren bij in de bibliotheek van Dordrecht.

Blijf kritisch!

Altijd zelf blijven nadenken.

AI is een hulpmiddel, geen autoriteit!

Denk zelf mee

Jij blijft de baas over de uitkomst.

Controleer het resultaat

Vertrouw niet blind op wat AI zegt.



seniorweb Gennep

Risico's en beperkingen

Beperkingen van AI

AI is niet perfect

AI maakt fouten. Plak maar eens een plaatje van een analoge klok in het promptvenster en vraag hoe laat het is 🙂

AI wil altijd helpen

Ook als het antwoord niet klopt, geeft AI toch een antwoord. AI is geneigd te bevestigen wat jij wilt horen, ook als 'ik weet het niet' een beter antwoord is.

AI kan hallucineren

De antwoorden kunnen een (voor)oordeel bevatten of gewoon zelfs helemaal niet waar zijn. Vraag bij twijfel bronnen na en blijf altijd kritisch!

Risico's van AI



Privacy

Vertrouwelijke informatie kan onbedoeld worden gedeeld of opgeslagen. Gebruik nooit gevoelige data in AI tools.



Cybersecurity en fraude

AI maakt het hackers nog makkelijker om te phishen en te hacken.



Bias en hallucinaties

Een chatbot kan onbedoelde vooroordelen vertonen. Maar ook hallucinaties vertonen



Deepfake en spam

Gepersonaliseerde berichten, stemmen, foto's of zelfs video's kunnen worden nagemaakt.



Energie- en waterverbruik

De opslag van data, het gebruik van AI en het bouwen van datacenters kost veel water, elektra en energie.



Veiligheid en (geo)politiek

AI-systemen kunnen onverwachte fouten maken met gevolgen voor de veiligheid. Denk aan de inzet van AI in conflicten, politiek, gezondheid.



Afhankelijkheid

Mensen kunnen afhankelijk worden van AI. Daarnaast is het belang om kritisch te blijven denken groot.



Kenniskloof

De kenniskloof op digitaal gebied wordt groter.



Datakwaliteit

Garbage in = garbage out. Denk aan actuele, volledige en juiste data.

seniorweb
Gennep

Programma
19 oktober

seniorweb Gennep

- AI voor beginners
- Pauze
- Aan de slag – demonstraties
  - Foto bewerken
  - De vaas
  - Vaarroute
  - Muziek
  - Tips en wetenswaardigheden

seniorweb
Gennep